

違法・有害情報相談センター LINE 公式アカウントの運用ポリシー

1. 目的

本ポリシーは、総務省委託事業である違法・有害情報相談センター（以下、「当センター」という。）(<https://ihaho.jp/>) の LINE (LINEID: @ihouyugai_soudan) アカウント（以下「当アカウント」という。）の運用に関する事項について定めるものです。

2. 基本方針

当アカウントは、当センターの活動内容等の周知を図り、相談希望者が円滑に相談を受けられるような環境を整えることを目的とします。

当アカウントは相談管理システム「相談マイページ」からの通知など、専ら情報発信に用いるものであり、当アカウントでの相談受付及び相談業務は行いません。また、当アカウントに対する質問・問い合わせ等に対しての返信はいたしません。当センターに対する相談方法は、当センターのホームページ「相談受付について (<https://ihaho.jp/guide/index.html>)」をご覧ください。

3. 運用方法

当アカウントは、総務省からの委託に基づき当センターが以下の情報の発信のために運用します。

- 発信する情報
 - ・ 相談管理システム「相談マイページ」からの通知
 - ・ 「違法・有害情報相談センター」に関するお知らせ
 - ・ インターネット上のトラブルに関しての相談窓口のご案内
 - ・ その他、当センターの事業に関連する国民に身近な情報、ニーズの高い情報及び周知する必要のある情報

4. 質問等の連絡先

当アカウントに関するご質問、または取材などについては、メール (info@ihaho.jp) にてご連絡ください。なお、ご相談については、メールでの受付は致しておりませんので、所定の利用登録を行ったうえで、「相談マイページ」の相談登録フォームからご相談ください。

また、総務省への意見・問い合わせについては、総務省 HP 上の「ご意見・ご提案の受付 (<https://www.soumu.go.jp/common/opinions.html>)」において受け付けています。

5. 発信情報に関する注意

- ・ 当センターは、当アカウントにて発信する情報の正確性にできる限り留意いたします

が、その正確性を保証することはできません。当アカウントにて発信された情報については、閲覧者ご自身の責任でご判断ください。

- ・ 当センターは、当センター以外の者における当アカウントに対する「メッセージ」、及びその他当アカウントに関連する情報発信については責任を負いません。万が一、当アカウントに関し、当センターではない第三者同士でトラブル等が生じた場合でも、当センターは責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

6. 書込みの削除等

以下の各項に該当するような投稿がなされ、または、そのおそれがある場合、予告なく、当アカウント宛の投稿の削除、又は、該当するアカウントのブロック等を行う場合があります。

- ・ 法律、法令等に違反する内容
- ・ 特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの
- ・ 政治、宗教活動を目的とするもの
- ・ 著作権、商標権、肖像権、名誉、プライバシーなど当センターまたは第三者の権利または法的利益を侵害するもの
- ・ 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- ・ 人種・思想・信条等の差別または差別を助長させるもの
- ・ 公の秩序または善良の風俗に反するもの
- ・ 虚偽や事実と異なる内容及び単なる風評や風評を助長させるもの
- ・ 他のユーザー、第三者等になりすますもの
- ・ 有害なプログラム等
- ・ 当センターの発信する情報の一部又は全部を改変するもの
- ・ 当センターに関係ないもの
- ・ メッセージを繰り返し送信する等により、当アカウントの運営に支障をきたすようなもの又はそのおそれがあるもの
- ・ その他、当センターが不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むリンク等

7. 著作権について

当アカウントが発信する情報の内容について、私的使用又は引用等著作権法上認められた場合を除き、当センターの承諾なく転載等を行うことはできません。

8. 運用方針の変更等

本方針は必要に応じて事前に告知なく変更するものとします。

9. 当アカウントに関する注意事項

- ・当アカウントは、当センターの事情により、予告のない運用中止、投稿等の削除、当アカウント自体の削除を行う場合があります。
- ・当アカウントにおける情報の発信及び受信については、別途 LINE の公式アカウントに関する利用規約 (https://terms2.line.me/official_account_terms_jp) 及びプライバシーポリシー (<https://line.me/ja/terms/policy/>) が適用となります。これらの規約等に基づくサービス提供及び情報の利用は、LINE 株式会社が行うものですので、当センターの責任範囲外となります。

制定：2021年9月30日